

# Zasady ochrony danych osobowych

---

Spółka PROEBIZ s.r.o., z siedzibą Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, REGON: 64616398, NIP: CZ64616398, zapisana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przy Okręgowym Sądzie w Ostrawie pod nr ref. C9176, wraz ze spółką zależną Sentinet s.r.o., z siedzibą Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, REGON: 25904957, NIP: CZ25904957, zapisana w Rejestrze Handlowym przy Okręgowym Sądzie w Ostrawie pod nr ref. C25143 i jednostką organizacyjną PROEBIZ s.r.o., jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa osoby zagranicznej, z siedzibą Šulekova 2, 811 06 Bratislava, REGON: 36694207, NIP: SK2022277576, zapisana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przy Okręgowym Sądzie w Bratysławie I, część Po, wkładka nr 1687/B (dalej również My) jako administrator danych osobowych poniżej informuje użytkowników naszych stron internetowych, klientów, uczestników organizowanych wydarzeń łącznie z prelegentami i in. o gromadzeniu danych osobowych i zasadach ochrony prywatności.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania, nie wahaj się z nami skontaktować pod adresem e-mail [gdpr@proebiz.com](mailto:gdpr@proebiz.com) lub zadzwoń pod numer +420 724 240 177. Chętnie wszystko wyjaśnimy i sprecyzujemy.

Prowadzimy kilka aplikacji internetowych i stron internetowych, na których przetwarzane są dane osobowe. Niniejszym dokumentem chcielibyśmy zapoznać Cię z przetwarzaniem danych osobowych w ramach poszczególnych usług i stron internetowych.

Obsługiwane przez nas strony internetowe: <https://proebiz.com>, <https://ebizforum.com>, <https://pbacademy.cz> i <https://eprocurement.tv/> oraz inne strony internetowe, na których figurujemy jako operatorzy danej strony internetowej (zwane dalej stronami Web).

Oprogramowanie, które obsługujemy: PROEBIZ – TENDERBOX, JOSEPHINE, WORKFLOW, MARQUET, WENDY, BASE, PROFILE – ZAMAWIAJĄCYCH lub inne oprogramowanie, które obsługujemy i w którym figurujemy jako operatorzy (zwane dalej jako Oprogramowanie).

## 1. Jakie dane osobowe będą przetwarzane?

Jako administratorzy danych osobowych będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

### **W formularzach kontaktowych na stronach internetowych**

- Imię, nazwisko, tytuł, adres e-mail, przedmiot wiadomości i sam tekst wiadomości, który może zawierać dane osobowe.

### **Rejestrując się na nasze wydarzenia lub przy rejestracji lub popycie na poszczególne oprogramowania, które oferujemy:**

- W przypadku rejestracji będziemy korzystać w szczególności z imienia i nazwiska, tytułu, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu IP (podczas korzystania z oprogramowania) oraz innych informacji, które dotyczą Twojej firmy lub które będą podane w notatce, w tym

wszelkie informacje podane w indywidualnych formularzach w konkretnych oprogramowaniach.

**Jeżeli jesteś osobą, która uczestniczy w tworzeniu wykładów wideo lub wykładów online** będziemy przetwarzać dane identyfikacyjne i inne dane niezbędne do zapłaty wynagrodzenia za udział. Ponadto będzie przetwarzany zapis wideo i ewentualne zdjęcia z nagrywania i przeprowadzania wykładu online.

**Informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie internetowej i podczas korzystania z Oprogramowania.** Odwiedzanie naszych stron internetowych prowadzi do rejestracji aktywności w naszej sieci. Wykorzystujemy technologię cookies (ciasteczka) do analizowania ruchu na naszych stronach internetowych. Więcej informacji na temat korzystania z plików cookies (ciasteczka) znajdują się w Załączniku A tych oto Zasad.

## 2. W jaki sposób wykorzystujemy uzyskane informacje i na jakiej podstawie prawnej?

**Dane pozyskane z formularzy kontaktowych** są wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane pytania oraz w razie potrzeby do nawiązania dalszej współpracy. Jeżeli w oparciu o dalszą komunikację podejmiemy współpracę, będziemy wprowadzone informacje wykorzystywać w celu wypełniania wzajemnych umownych zobowiązań i do celów negocjacji przed zawarciem umowy. Podstawą prawną będzie konieczność realizacji umowy, której jesteś stroną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR (RODO). Jeżeli następnie nie dojdzie do powstania wzajemnych stosunków umownych, będziemy przetwarzać dane jedynie w celu rozpatrzenia odpowiedzi na pytanie, w oparciu o nasz uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR (RODO)

**Adres e-mail lub numer telefonu oraz inne dane identyfikacyjne i adresowe możemy wykorzystywać do celów marketingowych**, w szczególności do wysyłania wiadomości handlowych, biuletynów, ofert produktów i usług. Jednak zawsze będziemy to robić tylko wtedy, gdy zostanie wyrażona [zgoda na przetwarzanie danych osobowych](#). Można także subskrybować newslettery w niektórych witrynach sieci Web. Wypełniając adres e-mail wyrażasz zgodę na wysyłanie wiadomości handlowych na okres 5 lat.

**Dane uzyskane z formularzy rejestracyjnych** są wykorzystywane w celu umożliwienia dostarczenia naszych produktów i wypełniania innych zobowiązań wynikających z relacji i przepisów prawnych, które nas dotyczą. Podstawą prawną będzie wypełnienie zobowiązań umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR (RODO) i wypełnienie obowiązków prawnych zgodnie z art. c) GDPR (RODO). Jak wspomniano powyżej, dane mogą być również wykorzystywane w celach marketingowych w określonym zakresie.

**Twój adres IP** wykorzystujemy w celu pełnienia stosunku umownego między Tobą a nami, kiedy używasz niektórych oprogramowań. Niektóre z oprogramowań rejestrują historię każdej wykonywanej czynności. Aby można było dokonać tych zapisów, przetwarzamy twój adres IP. Podstawą prawną jest wypełnienie zobowiązań umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR (RODO).

**Jeżeli jesteś osobą, która uczestniczy w tworzeniu wykładów wideo lub wykładów online,** będziemy przetwarzać dane osobowe w celu wypełnienia zobowiązań umownych wynikających z art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR (RODO).

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z tymi zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych na podstawie danych prawnych wymienionych powyżej. Wszystkie dane osobowe mogą być również wykorzystywane do ochrony własnych roszczeń prawnych w przypadkach, gdy dojdzie do powstania sporu między Tobą a nami. Podstawą prawną jest uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR (RODO).

Przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania wiadomości handlowych można w każdej chwili odwołać i nie będzie to miało wpływu na nasze inne wzajemne relacje. Jeżeli nie jesteś pewien, czy zgoda na przesyłanie takich dokumentów została udzielona, czy też chcesz ją odwołać, wystarczy wysłać e-mail z odpowiednim wnioskiem na adres e-mail [gdpr@proebiz.com](mailto:gdpr@proebiz.com) lub na inny adres, z którego otrzymałeś informację handlową. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które zostało wydane przed jego cofnięciem.

### 3. Kto ma dostęp do danych osobowych?

Nasza spółka dba o ochronę danych osobowych, dlatego przekazujemy dane osobowe podmiotom trzecim wyłącznie w wyżej wymienionych celach i tylko w niezbędnym zakresie. Jeżeli przekazujemy dane osobowe osobom trzecim, zawsze czynimy to w oparciu o odpowiednie umowy z tymi osobami lub na podstawie ogólnych warunków, abyśmy mogli kontrolować, w jaki sposób osoby trzecie postępują z danymi osobowymi. Ponieważ Oprogramowanie i inne usługi są oferowane w różnych państwach, zakres odbiorców może się różnić.

Dostęp do danych osobowych mają ogólnie następujący odbiorcy:

- dostawcy usług serwerowych, stron internetowych, usług cloudowych lub IT,
- zewnętrzni współpracownicy i konsultanci, którzy pracują nad rozwojem Oprogramowania i zarządzaniem stronami internetowymi,
- organy administracji państwowej zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi, w szczególności Urząd Skarbowy Republiki Czeskiej i Czeski Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- dostawcy usług księgowych i doradcy podatkowi,
- konsultanci d/s Marketingu,
- nasze spółki zależne i jednostki organizacyjne zaangażowane w rozwój oprogramowania i zarządzania stronami internetowymi.

Ze względu na zmieniające się osoby niektórych usługodawców, nie jest możliwe wymienić imiennie wszystkich odbiorców danych osobowych. Aktualną listę konkretnych odbiorców danych osobowych chętnie udostępnimy na żądanie, kontaktując się z nami pod adresem e-mail [gdpr@proebiz.com](mailto:gdpr@proebiz.com) lub telefonicznie pod nr +420 724 240 177.

Pragniemy jednak zapewnić, że dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na obszarze Unii Europejskiej i nie są przekazywane poza tym obszarem.

### 4. Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów, dla których były zebrane. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania stosunków umownych, a następnie przez okres pięciu lat, w razie potrzeby, przez okres wskazany w poszczególnych przepisach prawnych (w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania jest podstawa prawna do wypełnienia obowiązków prawnych). W przypadku udzielenia zezwolenia dane osobowe będą przetwarzane przez okres ważności zezwolenia lub do jego odwołania.

## 5. Jakie masz prawa w odniesieniu do ochrony danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo **dostępu** do danych osobowych,
- prawo **do sprostowania**,
- prawo **do usunięcia** („prawo do bycia zapomnianym“),
- prawo **do ograniczenia** przetwarzania danych,
- prawo **do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania,
- prawo **do przenoszenia** danych,
- prawo **do wniesienia skargi** na przetwarzanie danych osobowych.

Twoje prawa zostały wyjaśnione poniżej, żebyś mógł lepiej zrozumieć ich treść.

**Prawo dostępu** do danych osobowych oznacza, że w każdej chwili możesz zwrócić się do nas o wystawienie potwierdzenia, czy dane osobowe, które dotyczą Twojej osoby, są przetwarzane, a jeśli tak, to w jakim celu, w jakim zakresie, komu są one udostępniane, jak długo będziemy je przetwarzać, czy przysługuje Ci prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do zgłoszenia sprzeciwu, skąd pozyskaliśmy dane osobowe oraz czy następuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji na podstawie przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym możliwe profilowanie.

Przysługuje ci również prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych, przy czym pierwsza z nich jest bezpłatna, za kolejne możemy zażądać uzasadnionej zapłaty kosztów administracyjnych w wysokości 200 Kč.

**Prawo do sprostowania** oznacza, że w każdej chwili możesz wnioskować o poprawienie lub uzupełnienie Twoich danych osobowych, jeżeli są one niedokładne lub niekompletne.

**Prawo do usunięcia** oznacza, że musimy usunąć Twoje dane osobowe, jeżeli (I) nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone lub w inny sposób przetworzone, (II) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, (III) sprzeciwiasz się przetwarzaniu i nie istnieją uzasadnione powody do przetwarzania, (IV) podlegają obowiązkowi prawnemu lub (V) w odniesieniu do danych osobowych, na które wyraziłeś zgodę, cofasz taką zgodę.

**Prawo do ograniczenia** przetwarzania oznacza, że do czasu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, nie możemy przetwarzać Twoich danych osobowych inaczej niż poprzez ich przechowywanie oraz w razie potrzeby, wykorzystywać je wyłącznie za Twoją zgodą lub w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

**Prawo do sprzeciwu** oznacza, że możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, które przetwarzamy w celach bezpośredniego marketingu lub z powodu prawnie

uzasadnionego interesu, łącznie z profilowaniem na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów bezpośredniego marketingu, Twoje dane osobowe nie będą już w tych celach przetwarzane. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na innych podstawach, sprzeciw ten zostanie rozpatrzony, a następnie poinformujemy Cię, czy zastosowaliśmy się do sprzeciwu i nie będziemy dalej przetwarzać Twoich danych, czy też sprzeciw nie był uzasadniony i przetwarzanie będzie kontynuowane. W każdym razie przetwarzanie będzie ograniczone do czasu rozstrzygnięcia sprzeciwu.

**Prawo do przenoszenia** oznacza, że masz prawo do odzyskania danych osobowych, które dotyczą Ciebie i które nam przekazałeś na podstawie Twojej zgody lub umowy, które są przetwarzane również automatycznie, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, jak również prawo na to, by dane osobowe zostały bezpośrednio przekazane innemu administratorowi.

Jeżeli masz jakiegokolwiek uwagi lub skargi dotyczące ochrony danych osobowych lub jeżeli masz pytanie do osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych w naszej spółce, lub w przypadku skorzystania z przysługujących Ci praw, prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną pod adresem e-mail [gdpr@proebiz.com](mailto:gdpr@proebiz.com) lub pod nr telefonu +420 724 240 177. Na Twoje pytania lub uwagi odpowiemy w ciągu miesiąca.

Nasze działania nadzoruje Urząd Ochrony Danych Osobowych, do którego w przypadku niezadowolenia można wnieść skargę. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej Urzędu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## Zmiany zasad

Nasze Zasady mogą zmieniać się od czasu do czasu. Prosimy o regularną kontrolę tych Zasad. W przypadku istotnych zmian, będziemy o tym informować bardziej szczegółowo (w przypadku niektórych usług możemy powiadomić o zmianie Zasad poprzez e-mail). Poprzednie wersje tych Zasad archiwizujemy, aby w przyszłości mieć do nich dostęp. Aby uzyskać do nich dostęp, trzeba wysłać prośbę na powyższy adres e-mail.

**Zasady te obowiązują od 1. 9. 2023 r.**

## ZAŁĄCZNIK A

### Korzystanie z plików cookie na naszej stronie internetowej i w oprogramowaniu

#### 1. Co to są pliki cookie

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które witryna przechowuje na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym, kiedy rozpoczynasz korzystanie z tej witryny. W ten sposób witryna zapamiętuje Twoje preferencje i działania, które na nich podejmujesz (takie jak dane logowania, język, rozmiar czcionki i inne preferencje wyświetlania), dzięki czemu nie musisz ponownie wprowadzać informacji i przeskakiwać z jednej strony na drugą. Ponadto niektóre pliki cookie mogą być również wykorzystywane do celów analitycznych w celu określenia ruchu w serwisie.

#### 2. Dlaczego używamy plików cookie?

Nasze strony internetowe i oprogramowanie, podobnie jak prawie wszystkie inne strony internetowe, używają plików cookie, aby zapewnić jak najlepszą obsługę. W szczególności nasze pliki cookie pomagają nam:

- aby witryna i oprogramowanie działały zgodnie z oczekiwaniami;
- ciągle ulepszanie witryny i oprogramowania.

Nie używamy plików cookie do:

- gromadzenia wszelkich danych szczególnie chronionych;
- przekazywania danych osobowych stronom trzecim;
- uzyskania prowizji ze sprzedaży.

Więcej na temat plików cookie i sposobów ich wykorzystywania poniżej.

#### 3. Więcej informacji o plikach cookie

##### 3.1. Pliki cookies służą do prawidłowego funkcjonowania stron internetowych i oprogramowania

Używamy określonych plików cookie, aby nasza witryna i oprogramowania działały prawidłowo.

Te pliki cookie nazywane są technicznymi. Są to następujące rodzaje plików cookie:

- **SESSIONID (na czas trwania sesji)** - pliki cookie, które zapamiętują Twój login, dzięki czemu nie musisz logować się do oprogramowania lub serwisu za każdym razem, gdy strona jest odświeżana;
- **default\_language** - służy do ustawienia języka, w którym będzie wyświetlane środowisko;
- **cookieNotificattion** - służy do wyświetlania wyskakujących okienek;
- **pkiservicecookie** - wykorzystywane na potrzeby dodatku do podpisów elektronicznych;
- **b24\_sittebutton\_hello** - oprogramowanie wykorzystujące komunikator na czacie na żywo do łączenia się z pomocą techniczną.

Niestety, nie ma innego sposobu, aby zapobiec używaniu plików cookie, poza zaprzestaniem korzystania z naszej witryny i oprogramowania.

##### 3.2 Google Analytics

Nasze strony internetowe, takie jak większość stron internetowych, obejmują również funkcjonalność zapewnianą przez strony trzecie.

Wszystkie dane są zbierane za pośrednictwem naszej strony internetowej przy użyciu narzędzi zewnętrznych, takich jak Google Analytics firmy Google. Narzędzie to służy wyłącznie do ulepszania istniejących usług i oceny korzystania ze strony internetowej. Nie pozwala odpowiednio na identyfikację konkretnego użytkownika i zbierania jego danych osobowych.

W szczególności korzystamy z następujących plików cookie:

- ga (2 lata) - służy do rozróżniania odwiedzających;
- ga (24 godz.) - służy do rozróżniania odwiedzających;
- dc\_gtm\_ <property-id> (1 minuta) - służy do ograniczenia szybkości wysyłanych żądań;
- AMP\_TOKEN (od 30 sekund do 1 roku).

W żadnym przypadku nie sprzedajemy, nie wymieniamy ani nie wypożyczamy tych informacji. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę internetową usługodawcy, w szczególności <https://www.google.com/analytics/> lub internetową encyklopedię Wikipedii pod adresem [https://en.wikipedia.org/wiki/Google\\_Analytics](https://en.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics).

Informacje uzyskane z tego narzędzia będziemy wykorzystywać w celu statystycznej oceny korzystania ze strony internetowej, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Potrzebujemy Twojej zgody, aby je zapisać.

### **3.3. Jak odmówić stosowania plików cookies**

Wszystkie pliki cookies będziemy przechowywać (z wyjątkiem niezbędnych) na podstawie Twojej aktywnej zgody. Bez wyrażenia zgody pliki cookie nie będą przechowywane.

Jeśli masz przeglądarkę ustawioną na przechowywanie plików cookie, techniczne pliki cookie mogą być zapisywane automatycznie. Jeśli zdecydujesz się zablokować pliki cookie, możesz nie być w stanie zalogować się lub korzystać z tych funkcji, a Twoje preferencje dotyczące plików cookie mogą zostać utracone. Korzystanie z plików cookie można ustawić za pomocą przeglądarki internetowej.

Większość przeglądarek domyślnie automatycznie akceptuje pliki cookie. Możesz użyć przeglądarki internetowej, aby odrzucić pliki cookie lub ustawić używanie tylko niektórych plików cookie.

Informacje o przeglądarkach i sposobie ustawienia preferencji dotyczących plików cookie można znaleźć na następujących stronach internetowych:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Android

Skuteczne narzędzie zarządzania plikami cookies jest również dostępne na stronie internetowej:

<https://www.youronlinechoices.com/pl/>